

# Condiciones generales de contratación

## 1. Ámbito de aplicación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todos los cursos de EF Viajes de Idiomas en el Extranjero. La enseñanza impartida durante los cursos de EF conduce a la obtención de un título propio de EF.

Las presentes Condiciones Generales han sido redactadas de conformidad con el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la normativa legal aplicable a la enseñanza no reglada, y otras leyes complementarias.

Asimismo, las referidas Condiciones Generales de Contratación se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de los Cursos de Idiomas en el Extranjero, cuyo objetivo sean los Programas contenidos en el catálogo publicitario, obligando así a las partes. Las condiciones específicas para cada curso, que obligarán a las partes, se detallan en el catálogo publicitario.

## 2. Edad

La edad para realizar un Viaje de Idiomas al Extranjero es la comprendida entre 7 y 18 años.

## 3. Inscripción

La inscripción podrá realizarse mediante entrega, en cualquiera de las oficinas o delegaciones EF, de la Solicitud de Inscripción [de la página 9] del catálogo, debidamente cumplimentada en todos sus campos y firmada por los padres o tutores legales del participante junto con el pago de la reserva; o a través de la página online [www.ef.com](http://www.ef.com). El importe total de la reserva es de 415€ (125€ corresponden a la matrícula no reembolsable y 290€ a cuenta del precio total del curso). En caso de contratar la cobertura de cancelación (70/85€) (ver cláusula 16 de las presentes Condiciones Generales de Contratación), la reserva deberá hacerse por 485/500€. Es necesario indicar el número de curso y la fecha de inicio, así como la ciudad de salida nacional y un curso alternativo, como segunda opción. La Solicitud de Inscripción no es por sí misma suficiente para confirmar la plaza del participante en el curso. EF realizará las gestiones oportunas para obtener la confirmación de esta plaza.

Dentro de los 14 días naturales siguientes a la recepción de la solicitud de inscripción, EF enviará la confirmación de la plaza mediante correo postal o electrónico, una vez satisfecho el importe correspondiente a la reserva, indicando los precios de los servicios indicados en la solicitud de inscripción, la información de bienvenida y la correspondiente factura (ver cláusula 5 de las presentes Condiciones Generales de Contratación), que incluirá los 290€ a cuenta del precio total del curso pagados en la reserva. En este momento se entenderán contratados los servicios. El contratante dispone de 14 días desde la fecha de confirmación de la reserva, para comunicar a EF posibles errores en los datos de la reserva. Sobre pasados este plazo se entenderán validados dichos datos, por lo que cualquier gestión relativa a la modificación de los mismos que pueda incurrir en gastos irá a cargo del contratante. En caso de que no se pueda confirmar la plaza, se procederá a la devolución de la cantidad entregada.

## 4. Precio

El precio de los cursos, así como las fechas de los mismos, se detallarán en la información publicada en el catálogo publicitario, específica de cada curso.

El precio del curso incluye:

- (i) Viaje de ida y vuelta desde el punto de salida nacional hasta el destino; (ii) seguro médico, de viaje, de curso y de responsabilidad civil; (iii) asistencia de personal de EF en los puntos de salida y llegada nacionales; (iv) asistencia y acompañamiento de un monitor español durante el tramo internacional del viaje y el curso (un monitor español permanecerá con el grupo en el destino hasta la finalización del mismo); (v) alojamiento en familia o residencia, según solicitud; (vi) las clases de idiomas impartidas por EF; (vii) diploma del curso EF (título propio de EF); (viii) guía de viaje EF, así como la oferta de actividades y otra información de interés del país de destino; (ix) libros de texto de EF (es decir, todo el material necesario para la realización de los cursos). En los cursos internacionales, de inmersión y campamentos (camps) la supervisión del grupo se combina además con los monitores de grupos de otras nacionalidades, alojamiento en familia con pensión completa o alojamiento en residencia con comidas de acuerdo a las especificaciones para cada destino, programa de excursiones, visitas de estudio y actividades de tiempo libre de acuerdo a lo especificado cada destino en el catálogo EF.

El precio del curso no incluye:

- (i) Matrícula de inscripción (125€) no reembolsable; (ii) acompañamiento de un monitor durante el viaje nacional; (iii) comidas durante el viaje de ida y vuelta al destino; (iv) parte de transporte en destino; (v) ajuste del precio del curso por variaciones, tanto al alza como a la baja, consecuencia de la fluctuación de divisas; (vi) servicios opcionales (único español, cobertura de cancelación, un packs, explorer packs, opciones de deportes, excursiones opcionales de fin de semana, dieta especial, entre otras); (vii) tasas de aeropuerto y suplemento por combustible de los vuelos; (viii) cargos/comisiones por pago con tarjeta de crédito; (ix) suplemento semanal por temporada alta (+50€/semana para Londres/Brighton/ Oxford/Canterbury y de +25€/semana para el resto de destinos), aplicable a todas las salidas hasta el 14 de Julio 2019; (x) depósito de efectivo en residencia, cuyo importe exacto se indica en la guía del estudiante y será devuelto al dejar la residencia y tras la inspección de la habitación.

Los descuentos, promociones u ofertas se mantendrán siempre y cuando el participante no modifique ningún elemento esencial de las condiciones del curso contratadas (destino, duración, fecha de salida, tipo de curso), y cumpla con los plazos de pago. Estas promociones estarán sujetas a plazas limitadas, tendrán una validez delimitada en el tiempo y no serán acumulables con otros descuentos, promociones u ofertas de EF.

**5. Envío de información previa a la salida**  
Una vez aceptada la reserva, EF enviará al participante información detallada sobre la cláusula 3 de las presentes Condiciones Generales de Contratación. Previamente a la salida del curso, y teniendo en cuenta la imposibilidad material de poder disponer con anterioridad de dicha información de acuerdo con el tipo de servicio contratado, EF organizará una reunión, física u online, a la que los padres/madres o tutores legales deberán asistir y en la que se facilitará la información referente al viaje, al alojamiento, el código de conducta y los servicios contratados, entre otros. Esta información se remitirá también por correo u/o teléfono y estará disponible en la página web <http://my.ef.com> a la cual el participante podrá acceder con el usuario y la contraseña enviados por EF mediante correo electrónico. Asimismo, el participante recibirá la guía del estudiante y las normas del curso con antelación a su salida.

## 6. Plazos de pago y facturación

El pago de la reserva del curso (415€) ha de satisfacerse íntegramente en el momento de realizar la inscripción (ver cláusula 3 de las Condiciones Generales de Contratación), en caso contrario EF no se compromete a prestar ningún servicio al participante. EF entregará al participante un documento justificativo donde conste el importe satisfecho por el participante, el concepto y el importe pendiente de satisfacer. A los 30 días de realizar la inscripción deberá hacer un pago del 20% del importe total. Una vez realizado el pago, EF entregará la correspondiente factura al participante que recogerá la información del precio del curso contratado, así como aquella que legalmente corresponda. El pago del importe total del curso debe estar satisfecho al 100% con 60 días de antelación a la fecha prevista de salida, pudiendo EF cancelar el curso en caso de no haberse satisfecho el mismo.

## 7. Formas de pago

El pago del curso podrá realizarse mediante talón nominativo a nombre de EF Education, S.A., transferencia bancaria o con tarjeta de crédito. Es imprescindible enviar a EF vía e-mail o presencialmente el comprobante de la transferencia indicando el nombre del participante y el número de curso seleccionado.

## 8. Alojamiento en familia y manutención durante el curso

Las familias anfitrionas suelen alojar hasta cuatro participantes de la misma organización, pero puede haber alojados más si las características de las casas lo permiten.

Las familias pueden no siempre ajustarse al modelo tradicional español ni necesariamente estar compuestas por padres, madres e hijos. En algunos casos los participantes podrán ser alojados en más de una familia. El alojamiento es en régimen de pensión completa (desayuno, almuerzo preparado en casa y cena) de acuerdo a las costumbres del país anfitrión. Las familias no tienen la obligación de lavar la ropa de los participantes ni atender ninguna otra necesidad que no sea manutención y/o alojamiento. En los cursos en EE.UU. y Canadá es imprescindible enviar el impreso "Student Application" debidamente cumplimentado para la obtención de una familia anfitriona. El mismo tendrá que ser cumplimentado mediante la página personal del alumno disponible en la página web <http://my.ef.com> a la cual el participante podrá acceder con el usuario y la contraseña enviados por EF mediante correo y enviado como máximo 5 semanas antes del inicio del

curso. Las familias pueden estar ubicadas hasta una distancia de 60 min. en transporte público de la escuela EF.

## 9. Alojamiento en residencia

En el alojamiento en residencia los participantes se alojarán en habitaciones de hasta ocho participantes, en la mayoría de los casos de su misma nacionalidad. Las condiciones del alojamiento y la manutención dependerán de cada destino y deben ser consultadas en la oficina de EF. Es muy habitual que no estén incluidos los servicios de lavandería y que se exija a los participantes un depósito de seguridad.

## 10. Opcional de único español en la familia anfitriona

EF ofrece a sus participantes ser el "único español" en la familia, pagando un suplemento semanal de 39€. Por su naturaleza, éste no es un servicio garantizado, y en los casos en los que no sea posible prestarlo por limitación de familias y/o nacionalidades en el centro de estudios, EF procederá a reembolsar este concepto al participante.

## 11. Actividades, excursiones y opciones deportivas.

Hay una serie de actividades, excursiones y opciones deportivas que los participantes pueden contratar como extra, tanto antes de la salida como una vez en el destino, o que están incluidas en el precio del curso según lo que se indica en el catálogo. En ambos casos, la organización de las mismas depende de las condiciones meteorológicas y del número mínimo de participantes. En el caso de que éstas impidan realizar la actividad prevista, EF organizará actividades que las reemplacen.

## 12. Organización de las clases

Las lecciones tienen una duración de 40 minutos cada una y pueden ser dirigidas por profesores nativos (esto es, nacidos en un país de la misma habla que la del curso impartida) o españoles, de acuerdo a las características del curso elegido. Las mismas se impartirán durante los días hábiles y mientras los participantes se encuentren en destino. Los días de viaje y/o excursiones no se impartirán clases. Transcurridos cinco días de asistencia a clases y al finalizar el curso, se proporcionará al participante un documento para cumplimentar en la escuela una evaluación personal del programa.

Los cursos "EF Classic International" para participantes de entre 14 y 18 años de edad impartidos en el Reino Unido y Malta, incluyen lecciones de iPad en el plan de estudios. En el momento de impresión de este folleto, el resto de cursos no ofrecen lecciones con iPad. Con carácter previo a la Contratación de nuestros servicios, EF facilitará al participante para su información, un calendario con los días hábiles, los días festivos del destino, así como las horas lectivas totales del curso. Una vez finalizado el curso, EF facilitará un certificado que indicará la asistencia del participante a las clases impartidas durante el curso contratado. Las clases no atendidas por falta de asistencia del participante no serán reembolsables.

## 13. Viaje internacional

El viaje internacional se realizará en la mayoría de los casos en avión desde el punto de salida internacional definido por EF. Existe la posibilidad de que la totalidad o parte del viaje se realice en otro medio de transporte. El viaje no es necesariamente directo desde el punto de salida internacional hasta el destino, pudiendo existir conexiones y/o transbordos durante el mismo. En el caso de cambios de última hora impuestos por las líneas aéreas u otras compañías de transporte, EF adoptará las soluciones adecuadas para la continuación del viaje organizado, sin suplemento alguno de precio para el participante. El participante continuará el viaje con las soluciones dadas por el organizador, siempre que no manifieste expresamente lo contrario. Al efecto, la imposición por parte de las compañías aéreas u otras líneas de transporte de cambios de última hora en fechas, destinos y horarios será considerado causa de fuerza mayor o caso fortuito.

En algunos casos y debido a los tardíos horarios de salida/llegada se enviará a los participantes en taxis hacia y desde sus casas de familias anfitrionas en el país de destino. El precio del curso no incluye las comidas durante el viaje, de acuerdo con lo establecido en la cláusula 4 anterior.

## 14. Viaje nacional

El participante contratará un punto de salida nacional desde el cual viajará hasta el punto de salida internacional, en avión, tren, autobús u otro medio de transporte oportuno de acuerdo a las distancias y los horarios disponibles. Tanto en el punto de salida nacional, como en las conexiones que se produzcan hasta la llegada al punto de salida internacional (facturación, transbordos, trayectos entre estaciones, etc.) habrá un representante de EF para asistir a los participantes. Éste no acompañará a los participantes durante

los trayectos nacionales. Para conseguir la salida internacional directa en avión desde el punto de salida solicitado se requiere un mínimo de 25 participantes inscritos en el mismo curso saliendo del mismo punto. Durante el viaje nacional e internacional se podrán usar diferentes medios de transporte, incluyendo, pero no limitándose a aviones, buses, trenes, ferries y taxis. El precio del curso no incluye las comidas durante el viaje. El suplemento de salida para los residentes baleares es de 115€ y para los residentes canarios es 130€.

## 15 Seguro de viaje

Todos los estudiantes están obligados a tener una cobertura de seguro de viaje. EF ha negociado una póliza de seguro de viaje adaptada a las necesidades específicas de los participantes de sus programas en conjunto con Erika Insurance Ltd, de la cual EF Education First Ltd, y EF International Language Schools Ltd, son los titulares de la póliza. Esta cobertura de seguro viene incluida automáticamente en el momento en que usted reserva un curso y se reflejará en la cantidad total de su factura. Es obligatorio tener una cobertura de seguro de viaje y por esa razón la póliza colectiva de seguro de viaje está incluida automáticamente para todos los estudiantes. Si usted desea renunciar a dicha cobertura necesitará enviar una copia de su seguro. Los participantes que se matriculen en una escuela en Australia necesitarán contratar seguro médico con una empresa australiana, de acuerdo a los requerimientos del gobierno australiano.

## 16 Cobertura de cancelación

EF ofrece la posibilidad de poder contar con una cobertura adicional que cubra los gastos de anulación del curso por motivos de enfermedad grave del participante. El precio del mismo es de 70€ para cursos en Europa y 85€ para cursos a otros destinos. Esta cobertura actúa antes del comienzo del programa, cuando por grave enfermedad personal o de algún familiar de primer grado, el participante no pueda participar en el curso contratado. Será necesario enviar a EF mediante correo electrónico o cualquier otro soporte duradero un certificado médico a cualquiera de las oficinas o delegaciones de EF, dentro de los 10 días siguientes a la hospitalización. Una vez cumplidas dichas condiciones, EF reembolsará la cantidad total pagada, excepto la matrícula, y el precio de la cobertura de cancelación, en el caso en que se hubiera cobrado por parte de EF. Para suscribir esta cobertura de cancelación, el participante deberá indicarlo en la Solicitud de Inscripción y pagarlo en el momento de realizar la misma, nunca después, en consecuencia, no tendrá validez el pago de dicha cobertura una vez abonada la inscripción.

## 17. Pasaporte y visas

Todos los participantes necesitan pasaporte individual vigente para viajar tanto en Europa como en EE.UU, Canadá y Australia. Además, todos los participantes que viajen a EE. UU deberán tener el nuevo pasaporte electrónico exigido por las autoridades migratorias de dicho país para el ingreso legal de los ciudadanos españoles en territorio estadounidense, así como cumplimentar los trámites referidos al formulario ESTA. El pasaporte deberá estar vigente durante toda la duración del curso y para los participantes que viajen a EE.UU., dicha vigencia deberá extenderse hasta los seis meses posteriores a la fecha de finalización del curso. Si los menores de edad no tuvieran pasaporte, necesitarían un permiso notario expedido por la Comisaría de Policía local y con traducción jurada en el idioma del país anfitrión. Para evitar estos trámites EF exige que sus participantes lleven pasaporte. EF no asume ninguna responsabilidad por aquellos participantes que no posean estos documentos, no los tengan en regla y/o no estén a tiempo para la salida del viaje, en particular, todos los gastos que se pudieran derivar de la anulación del curso contratado por no cumplir con las normas descritas serán a cargo del consumidor. Asimismo, la obtención de la documentación personal aquí referida (pasaporte individual, permiso, trámites...) será responsabilidad y correrá a cargo del consumidor. Los participantes con destino Estados Unidos deberán cumplir una solicitud de salud y de familia anfitriona, que será facilitada por EF, durante los 14 días posteriores a la fecha de inscripción.

## 18. Modificación del Contrato

En el supuesto de que, antes de la salida del viaje, EF se vea obligado a modificar de manera significativa algún elemento esencial (definidos en la cláusula 4) de las condiciones contratadas, lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante o de sus representantes. Éste tendrá derecho a optar entre (i) resolver el contrato, sin penalización alguna (ver cláusula 19 de las presentes Condiciones Generales) o (ii) aceptar la modificación del contrato y su repercusión en el precio. En el supuesto de que el viaje ofrecido tuviera un precio inferior, EF reembolsará al participante, cuando proceda, la diferencia de precio con arreglo al contrato, en el plazo

máximo de 30 días. El participante deberá comunicar a EF, mediante cualquier soporte duradero, la decisión que adopte dentro de los tres (3) días siguientes a ser notificado de la modificación. En el supuesto de que no notifique su decisión en los términos indicados, se entenderá que opta por la resolución del contrato, sin penalización alguna.

### 19. Resolución del Contrato

En el supuesto que el participante opte por resolver el contrato, por las causas previstas en el apartado anterior (modificación significativa de algún elemento esencial de las condiciones contratadas, y no aceptación de las mismas), o de que el organizador cancele el viaje antes de la fecha de salida acordada, por cualquier motivo que no sea imputable al participante, éste tendrá derecho al reembolso de las cantidades abonadas y a una indemnización que será equivalente al precio de la matrícula que es 125€ si el citado incumplimiento se produce con anterioridad a los cuarenta y cinco días de la fecha prevista de realización del viaje, del 20% del precio total del viaje, si el citado incumplimiento se produce entre los cuarenta y cuatro y los quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje; del 40% si se produce entre los quince y tres días anteriores, o del 80% en el supuesto de que el incumplimiento citado se produzca antes de los tres días anteriores a la realización del viaje. En caso de cancelación el mismo día de la salida, la indemnización será del 100% del curso.

No existirá obligación de indemnizar al participante cuando la cancelación del viaje se deba a motivos de fuerza mayor, desastres naturales y/o caso fortuito, o bien cuando el número de participantes inscritos en el viaje sea inferior a 17 personas, siendo éste el mínimo exigido necesario para la realización de cada curso. En este caso se deberá comunicar con al menos 10 días de antelación a la fecha prevista de inicio del viaje.

Si el participante o su representante dejan sin efecto los servicios contratados con anterioridad a la salida del viaje, por causas distintas a las mencionadas anteriormente en la presente cláusula, deberá notificarlo a EF por escrito o por cualquier otro soporte duradero y el participante tendrá derecho a la devolución de las cantidades que hubiese abonado a EF. No obstante, deberá indemnizar a EF en las cuantías que a continuación se indican: a) un total de 125€ por gastos de gestión (ver cláusula 3 de las presentes Condiciones Generales), si el citado incumplimiento se produce con anterioridad a los cuarenta y cinco días de la fecha prevista de realización del viaje, del 20% del precio total del viaje, si el citado incumplimiento se produce entre los cuarenta y cuatro y los quince días inmediatamente anteriores a la fecha prevista de realización del viaje; del 40% si se produce entre los quince y tres días anteriores, o del 80% en el supuesto de que el incumplimiento citado se produzca antes de los tres días anteriores a la realización del viaje. En caso de cancelación el mismo día de la salida, la indemnización será del 100% del curso. Si el participante o su representante dejan sin efecto los servicios contratados, por cualquier otra circunstancia que no sea fuerza mayor, una vez iniciado el viaje, deberá notificarlo a EF por escrito o cualquier otro soporte duradero, en el que además apruebe y se haga responsable del regreso del participante al lugar de salida. La resolución del contrato por esta causa se considerará imputable al participante y será de aplicación lo expuesto en la cláusula 23 de las presentes Condiciones Generales).

En el caso de que el participante o su representante cancelen los servicios contratados por cualquier causa y ya se hubieran emitido los billetes, el importe de los mismos no será reembolsable. La emisión de los billetes se produce 32 días antes de la salida.

### 20. Recargos por cambios

Todos los cambios de destino, fecha de salida o alojamiento, solicitados por los participantes, una vez inscritos y confirmada la reserva inicial, tendrán la consideración de prestaciones adicionales y determinarán un incremento en el precio por importe de 75€ por cambio en concepto de tasa de reprogramación, siempre que los cambios solicitados puedan ser atendidos. Si un curso tiene pocos participantes, EF se reserva el derecho a cancelarlo, con las consecuencias en la cláusula anterior, y ofrecer al participante otras opciones. En dicho caso, EF informará al participante tan pronto como sea posible, y, al menos, 30 días antes del inicio del curso. La opción puede consistir en cambio de fechas, duración, salida, ubicación de la escuela o tipo de curso, lo que puede dar lugar a una variación del precio. Para el caso en que el participante acepte expresamente las nuevas condiciones y en el caso de que el

importe del curso aumente el participante tendrá derecho a cancelar el curso, con devolución de las cantidades satisfechas.

### 21. Reclamaciones

Las diferencias y reclamaciones que a juicio de los participantes surjan durante el desarrollo del curso deberán ser comunicadas por escrito a EF en el lugar de destino donde se esté desarrollando el curso para que puedan solventarlo antes de la finalización del curso. Aquellas reclamaciones que se presenten por escrito una vez finalizado el curso, serán atendidas por EF en un plazo máximo de 90 días a contar desde su presentación. En cualquier caso, EF pone a disposición de los alumnos (y de sus representantes) Hojas de Reclamación conforme al modelo oficial, que podrán encontrar en cualquiera de las oficinas de EF. Cuando las reclamaciones tengan origen en la falta de asistencia del participante a clase y/o en el incumplimiento de alguna de las normas vigentes en el lugar de destino EF no estará obligado a compensarlo, incluso si el participante es enviado de regreso a casa antes de la finalización del curso.

### 22. Fechas previstas de los cursos

Los cursos contratados por los participantes se realizarán en las fechas indicadas en el catálogo y tendrán la duración indicada. Una vez confirmada por parte de EF la plaza al participante en el curso contratado, EF procederá a contratar los vuelos correspondientes. No obstante, en el supuesto en que no haya disponibilidad de vuelos en las fechas indicadas en el catálogo y el participante no pudiera llegar al destino del curso contratado en las fechas previstas en el catálogo, EF lo pondrá inmediatamente en conocimiento del participante y le ofrecerá modificar las fechas de ida y regreso. Aceptada expresamente la modificación por parte del participante, ésta no implicará la reducción de la duración del curso, que siempre será la contratada.

Las fechas de este catálogo pueden estar sujetas a modificación, aun después de la contratación del curso, en el caso que las compañías de transporte hagan modificaciones de sus horarios una vez impreso el presente catálogo. Dicha modificación tiene la consideración de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en la cláusula 13. En consecuencia, los cambios en la fecha de viaje y de regreso no dan derecho al participante a una reducción de precio, cambio de curso u otro tipo de compensación EF no responderá de las modificaciones en los vuelos contratados por causas ajenas a ella, incluidos los daños provocados por retraso en la hora de llegada y/o regreso de vuelo y pérdida de su conexión de vuelo, ya hayan sido éstos reservados por el participante o por EF. Por motivos de organización EF se reserva el derecho a hacer cambios en las fechas de inicio y finalización de los cursos en relación con la información que consta en el folleto y/o en la página web de EF antes de que la Solicitud de Inscripción sea formalizada por parte del participante.

### 23. Disciplina

La Contratación de los cursos EF implica la aceptación de las normas de convivencia establecidas por la escuela EF en destino, así como las de la familia anfitriona, y la aceptación de las leyes del país de acogida. El incumplimiento por parte de los participantes, durante su estancia en destino, de las normas de convivencia o de las leyes del país de acogida, debidamente acreditado por cualquier medio de prueba admitido en derecho, será causa de resolución del contrato imputable al participante. En cualquier caso, la compra, posesión, y/o consumo de bebidas alcohólicas y / o sustancias ilegales determinará la resolución inmediata del contrato por causa imputable al participante. La resolución del contrato por causa imputable al participante determinará la terminación de la relación contractual y su regreso al lugar de salida, sin cargo alguno para EF. Serán a cuenta de los padres y/o tutores del menor todos los gastos y costes producidos por dicha resolución contractual, sin perjuicio de la indemnización por los daños y perjuicios causados.

### 24. Evaluación

Transcurridos cinco días en el país de destino y al final del Curso los participantes deberán rellenar una evaluación escrita del Programa.

### 25. Responsabilidad de EF

EF responderá de los daños sufridos por el participante como consecuencia de la no ejecución o ejecución deficiente del contrato. No obstante, dicha responsabilidad cesará:

- a) cuando los defectos observados en la ejecución del contrato sean imputables al participante;
- b) cuando dichos defectos sean imputables a un tercero ajeno al suministro de las prestaciones previstas en el contrato y revistan

un carácter imprevisible o insuperable c) cuando los defectos aludidos sean debidos a fuerza mayor (entendiendo por tales aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales e imprevisibles cuyas consecuencias no habrían podido evitarse, a pesar de haber actuado con la diligencia debida) tales como incendio o desastre natural, la indicada en la cláusula 13 sobre cambios operados en los vuelos por las compañías aéreas, etc. y; d) cuando los defectos se deban a un acontecimiento que EF, a pesar de haber puesto toda la diligencia necesaria, no podía prevenir ni superar.

Será responsabilidad del padre/madre o tutor legal, de proporcionar a EF cualquier información médica relevante del participante, incluyendo alergias. Tendrá, así mismo, la responsabilidad de proporcionar la correcta dirección postal, correo electrónico y número de teléfono del padre/madre o tutor legal de contacto en caso de ser necesaria la realización de notificaciones importantes por parte de EF.

### 26. Representación

Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos, en su caso, al viaje, son organizados y prestados por una de las siguientes empresas: EF Education First Ltd. (cursos fuera de la unión europea) y EF International Language Schools, Ltd. (cursos dentro de la unión europea) ambas sociedades de nacionalidad suiza con domicilio en Haldenstrasse 4, 6006 Lucerna, ambas pertenecientes al Grupo de empresas EF. Las referencias que en las presentes condiciones se hacen a EF se entienden realizadas a las empresas mencionadas anteriormente en los términos expuestos. EF Education, S.A., sociedad de nacionalidad española, con domicilio en c/ María de Molina, n°41, 28006, Madrid y con Número de Identificación Fiscal A-28.389.500 actúa única y exclusivamente como promotor en nombre de las empresas antes mencionadas que son las organizadoras y responsables absolutas del programa.

### 27. Protección de datos

Los datos personales del estudiante, tales como los datos personales facilitados en el formulario de inscripción, serán tratados por EF con la finalidad de completar su reserva, proporcionarle los productos y servicios solicitados (incluyendo la cobertura del seguro de viaje), para poder atenderle a través de nuestros servicios de atención al cliente o para lo que sea necesario para cumplir el contrato entre el estudiante y EF. Basamos nuestro derecho a tratar sus datos personales en la necesidad de hacerlo para suministrarle los servicios o productos que nos ha solicitado, o cuando existe un interés legítimo para que utilicemos sus datos personales, por ejemplo para actividades adicionales de marketing acerca de productos o servicios similares que ya ha contratado con nosotros. En el caso de utilizar datos personales sensibles, basaremos dicho uso en su consentimiento explícito. En el caso de que utilicemos sus datos personales para enviarle ofertas que consideramos que pueden interesarle, basaremos dicho uso en su consentimiento. EF puede compartir los datos personales del estudiante con sus afiliadas, gestoras de reclamaciones así como con cualquier otro socio comercial tanto dentro como fuera del EEE/Suiza. EF ha adoptado las garantías adecuadas para la transferencia de los datos personales del estudiante fuera del EEE/Suiza, incluyendo las cláusulas contractuales tipo adoptadas por la Comisión Europea. EF y sus afiliadas pueden utilizar los datos personales del estudiante, junto con información acerca del mismo obtenida de terceras partes para promocionar los productos y servicios de EF, incluyendo promociones especiales basadas en los intereses del estudiante. El estudiante tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento o a oponerse a que EF utilice sus datos personales con fines de mercadotecnia directa contactando con EF a la dirección indicada más abajo. EF únicamente conservará los datos personales del estudiante en la medida que sea necesario para los fines para los que fueran recogidos o de conformidad con los plazos estipulados por la normativa y las buenas prácticas del mercado, a no ser que sea necesario conservarlos adicionalmente para el cumplimiento de una obligación legal. EF conservará sus datos personales para fines de mercadotecnia hasta que el usuario retire su consentimiento. Si el estudiante desea obtener una copia de la información que EF trata sobre él, o una copia de las cláusulas contractuales tipo, o deseara rectificar sus datos, suprimirlos, limitar su tratamiento, oponerse al tratamiento llevado a cabo por EF o ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, por favor, contacte con el Organizador (responsable del tratamiento) en la dirección Haldenstrasse 4, 6006 Lucerne, Suiza o vía el formulario disponible en [www.ef.com/es/legal/contact-us](http://www.ef.com/es/legal/contact-us). Si el estudiante deseara presentar una reclamación, deberá contac-

tar con la autoridad de control de su país de residencia. Por favor, revise la política de privacidad disponible en [www.ef.com/es/legal/privacy-policy](http://www.ef.com/es/legal/privacy-policy) para leer toda la información completa sobre cómo EF trata sus datos personales y sus derechos. Aceptando los términos y condiciones de EF, el estudiante acepta que EF pueda libremente utilizar toda fotografía, grabación audiovisual o sonora creada por EF o por el personal de EF durante el programa en el que aparezca la imagen del estudiante, sin requerirse aprobación adicional por parte del estudiante. El estudiante también acepta que EF pueda utilizar libremente cualquier fotografía, grabación audiovisual o sonora que el usuario haya subido a las redes sociales, tales como Instagram y Twitter, bajo el hashtag #EFMoment u otro hashtag creado o promovido por EF, para fines publicitarios y de comercialización de los productos y servicios de EF, por lo que concede una licencia de uso gratuita, mundial y hasta su transcurso al dominio público, sobre los derechos de propiedad intelectual de dicho materiales para que EF pueda utilizarlos con dichos fines a través de su incorporación en materiales publicitarios y/o promocionales de los productos y/o servicios, lo que implica su reproducción, distribución, comunicación al público (incluida su puesta a disposición del público) y transformación.

### 28. Variación de los precios.

Los precios de los cursos indicados en el catálogo publicitario se basan en las tasas de cambio de divisas vigentes a 26 de octubre de 2018. EF se reserva el derecho de aumentar el precio del curso en el caso de que el Euro (€) se debilite más de un 3% respecto la divisa del país de destino en el período desde la entrada en vigor de las presentes Condiciones hasta 20 días antes de la salida. El participante tiene derecho a reclamar una reducción del precio si se produjera lo contrario bajo las mismas circunstancias. Cualquier sobrecargo o reducción por cambio de divisa puede ser aplicado a los siguientes costes: precio del programa, alojamiento, transferencia y actividades opcionales realizadas en el lugar de destino. A continuación, se muestra un ejemplo de ajuste del precio referido:

Precio acordado 1.000 EUR Tipo de cambio 0,83€ por 1\$  
Tipo de cambio varía de 0,83€ a 0,88€ por 1\$  
Cálculo realizado: (1.000/0,83) x 0,88  
Nuevo precio: 1.060 EUR

### 29. Resolución de conflictos.

Sin perjuicio de que los Juzgados y Tribunales de acuerdo con la legislación española resulten competentes para resolver cualquier conflicto o discrepancia relativa a los servicios contratados, las partes podrán acordar de forma expresa que los conflictos se resuelvan de conformidad con el Sistema Arbitral de Consumo. En este último caso, la sujeción de las partes al Sistema Arbitral de Consumo es voluntaria y deberá constar debidamente por escrito, por medios electrónicos o en cualquier otra forma admitida legalmente que permita tener constancia del acuerdo.

### 30. Vigencia del folleto y Condiciones Generales de Contratación.

El catálogo y las Condiciones Generales de Contratación tienen vigencia desde el 1 de enero de 2019 al 31 de marzo de 2019

Este catálogo ha sido impreso por EF y es propiedad de EF. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar el alumno en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del participante de todas las Condiciones Generales incluidas en estas páginas.

**EF Barcelona**  
C/ Balmes 155-157  
08008 Barcelona  
Tel: 934 159 424  
Fax: 934 155 354

**EF Madrid**  
C/ María de Molina, 41  
28006 Madrid  
Tel: 914 264 930  
Fax: 9113118 22



## Oficinas de EF en España

- |  |  |   |   |   |
|--|--|---|---|---|
| <p><b>1 EF A Coruña</b><br/>C/ Juan Florez 58,<br/>Entrepantia local N° 6,<br/>15004 A Coruña<br/>Tel.: 98 113 20 93</p>   | <p><b>2 EF Barcelona</b><br/>Balmes 155-157<br/>08008 Barcelona<br/>Tel.: 93 415 94 24</p>   | <p><b>3 EF Bilbao</b><br/>Rodríguez Arias 14, 1ª Izda<br/>48011 Bilbao<br/>Tel.: 94 422 10 07</p>         | <p><b>4 EF Girona</b><br/>Plaça de Catalunya, 13<br/>17004 Girona<br/>Tel: 97 241 02 67</p>         | <p><b>5 EF Madrid</b><br/>C/ María de Molina 41<br/>28006 Madrid<br/>Tel.: 91 426 49 30</p>                                 |
| <p><b>6 EF Málaga</b><br/>EF Escuela Internacional. Av.<br/>Juan Sebastián Elcano, 117<br/>29017 Málaga<br/>Tel.: 95 229 72 85</p>                               | <p><b>7 EF Sevilla</b><br/>C/ Almirantazgo 2,<br/>Planta 1 pta 3 (esquina<br/>Avenida de la Constitución)<br/>41001 Sevilla<br/>Tel.: 95 493 47 59</p> | <p><b>8 EF Valencia</b><br/>La Paz 14, 2ª<br/>46003 Valencia<br/>Tel.: 96 352 55 82,<br/>96 352 55 03</p> | <p><b>9 EF Asturias</b><br/>Melquiades Álvarez<br/>26 1ªA<br/>33003 Oviedo<br/>Tel: 985 462 043</p> | <p><b>10 EF Las Palmas</b><br/>Calle León y Castillo 359<br/>35006 Las Palmas de Gran<br/>Canaria<br/>Tel.: 928 418 385</p> |
| <p><b>11 EF Tenerife</b><br/>C/ Castillo N° 80 Edif. El<br/>Porvenir. (Esquina C/ Jesús<br/>Nazareno) 38003 Santa Cruz<br/>de Tenerife<br/>Tel.: 922 660 595</p> |  |   |   |   |

## Delegaciones de EF en España

- |   |   |  |   |  |
|---|---|--|---|--|
| <p><b>12 EF Albacete</b><br/>Tel.: 96 352 55 82,<br/>96 352 55 03</p>                                 | <p><b>18 EF Cáceres</b><br/>Tel.: 924 253 107</p>   | <p><b>25 EF Islas Baleares</b><br/>Paseo del Born 15,<br/>3º F Edificio Reina<br/>07012 Palma<br/>Tel.: 971 729 885</p>        | <p><b>30 EF Ourense</b><br/>Tel.: 981 132 093</p>     | <p><b>38 EF Zamora</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p>  |
| <p><b>13 EF Alicante</b><br/>Tel.: 96 352 55 82,<br/>96 352 55 03</p>                                 | <p><b>19 EF Cádiz</b><br/>Tel.: 95 660 33 30</p>  | <p><b>26 EF Jaén</b><br/>Tel.: 957 479 424</p>   | <p><b>31 EF Palencia</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p>   | <p><b>39 EF Zaragoza</b><br/>Tel.: 976 349 594</p> |
| <p><b>14 EF Almería</b><br/>Tel.: 958 290 236</p>   | <p><b>20 EF Ceuta y Melilla</b><br/>Tel.: 956 625 317</p>                                     | <p><b>27 EF León</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p>  | <p><b>32 EF Salamanca</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p>  |  |
| <p><b>15 EF Andorra</b><br/>Tel: 93 415 94 24</p>   | <p><b>21 EF Ciudad Real</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p>  | <p><b>28 EF La Rioja</b><br/>C/ Vara de Rey 9,<br/>entrepantia 1D<br/>26002 Logroño<br/>Tel.: 94 148 41 92</p>                 | <p><b>33 EF Santander</b><br/>Tel: 94 422 10 07</p>   |  |
| <p><b>16 EF Badajoz</b><br/>San Pedro de Alcántara 25, 1º<br/>06001 Badajoz<br/>Tel.: 924 253 107</p> | <p><b>22 EF Córdoba</b><br/>Reyes Católicos 1, 2ª<br/>14001 Córdoba<br/>Tel.: 957 479 424</p> | <p><b>29 EF Murcia</b><br/>C/ Juan Fernández, 16 bajo<br/>Oficinas Mastia Center<br/>30204 Cartagena<br/>Tel.: 968 123 976</p> | <p><b>34 EF Soria</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p>      |  |
| <p><b>17 EF Burgos</b><br/>Avda Reyes Católicos 24,<br/>Bj 09005 Burgos<br/>Tel.: 947 244 125</p>     | <p><b>23 EF Granada</b><br/>Tel.: 958 290 236</p>   | <p><b>35 EF Teruel</b><br/>Tel.: 96 352 41 55</p>  | <p><b>36 EF Valladolid</b><br/>Tel.: 91 426 49 30</p> |  |
|   | <p><b>24 EF Huesca</b><br/>Tel.: 934 159 424</p>  | <p><b>37 EF Vigo</b><br/>Tel.: 981 132 093</p>   |   |  |

# Solicitud de inscripción

Para formalizar la inscripción hay que abonar la cantidad de 415€, más el importe del seguro de cancelación (70€ para cursos en Europa y 85€ para cursos en Estados Unidos, Canadá y Australia) en caso de contratarlo, a nuestra cuenta IBAN ES86 0049-0162-71-231104498 SWIFT BSCHEMM, a nombre de EF Education, o con tarjeta de crédito llamando al 900 10 22 09. Indique claramente en el comprobante de ingreso o transferencia el nombre del estudiante y el número de curso y envíelo junto con esta solicitud de inscripción por e-mail (viajesidiomas@ef.com). Si lo prefiere, puede ponerse en contacto con su oficina local EF (encontrará las direcciones de todas nuestras oficinas o delegaciones en el dorso de nuestros catálogos). **PARA RELLENAR LA SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN, POR FAVOR USE LETRAS MAYÚSCULAS.**

## Datos del curso

Opción 1: Destino \_\_\_\_\_ Fechas \_\_\_\_\_ Días \_\_\_\_\_ Tipo de Curso \_\_\_\_\_

En caso de que el curso pedido no resulte disponible, indicar curso alternativo: \_\_\_\_\_

Opción 2: Destino \_\_\_\_\_ Fechas \_\_\_\_\_ Días \_\_\_\_\_ Tipo de Curso \_\_\_\_\_

## Tipo de alojamiento

Familia EF  Residencia EF  Campus EF  Resort EF  Internado Junior EF

Sí, me quiero alojar con un amigo (nombre) \_\_\_\_\_

## EF Camps

Classic Summer Camp  Chelsea Football Camp  
 Watersports Camp  Junior Horse Riding Camp  
 Surf Camp  Junior Classic Summer Camp  
 Horse Riding Camp  Junior Chelsea Football Camp

## EF Studios

Music Studio  Fashion Studio  E-Deportes Studio  
 Art Studio  Influencer Studio  Global Leadership Studio  
 EF LEGO® Studio

## Ciudad de salida:

Alicante  Asturias  Barcelona  Bilbao  Girona  La Coruña  
 Las Palmas  Madrid  Málaga  Mallorca  Santiago de Compostela  Sevilla  
 Tenerife  Valencia  Valladolid  Zaragoza

## Datos del estudiante (EN MAYÚSCULAS)

Mujer  Hombre

Nombre \_\_\_\_\_ Apellidos \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ Población \_\_\_\_\_

Teléfono Fijo \_\_\_\_\_ Móvil Estudiante \_\_\_\_\_ E-mail Estudiante \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_

Nº de Pasaporte: \_\_\_\_\_ Nacionalidad \_\_\_\_\_ Fecha de caducidad \_\_\_\_\_

Nombre del Padre \_\_\_\_\_ Móvil Padre \_\_\_\_\_ E-mail Padre \_\_\_\_\_

Nombre de la Madre \_\_\_\_\_ Móvil Madre \_\_\_\_\_ E-mail Madre \_\_\_\_\_

E-mail para Facturación \_\_\_\_\_ ¿Tienes Hermanos?  No  Sí Nombre/s \_\_\_\_\_ Edades \_\_\_\_\_

¿Has realizado algún curso de idiomas en el extranjero?  No  Sí En caso de haberlo realizado, ¿con qué organización? \_\_\_\_\_

¿Tienes algún tipo de enfermedad o alergia?  No  Sí (Por favor especifica) \_\_\_\_\_

¿Necesitas una dieta especial?  No  Sí (30€/semana; especificar) \_\_\_\_\_

## Datos académicos

Colegio \_\_\_\_\_

Dirección \_\_\_\_\_ Código Postal \_\_\_\_\_ Población \_\_\_\_\_

Nombre del Profesor de idiomas \_\_\_\_\_ E-mail Profesor \_\_\_\_\_

## Opciones especiales (marque las opciones deseadas):

Seguro de cancelación, 70€ para cursos en Europa y 85€ para EEUU, Canadá y Australia  
 Único español en familia 39€/semana  
 Descuento Especial \_\_\_\_\_ €

## Opción de deportes:

EF Fun Pack  
 EF Explore Pack

## Seguro médico y de viaje

Es obligatorio estar asegurado, y por eso el seguro médico y de viaje Erika está incluido para todos los estudiantes. Si deseas renunciar a este seguro, deberás enviarnos una copia de tu póliza de seguros en inglés. La firma de la presente Solicitud de Inscripción autoriza expresamente a EF, a su personal y a la familia anfitriona a realizar las gestiones oportunas en caso de tratamiento médico, eventual hospitalización del alumno y cualquier otro procedimiento necesario. Así mismo, la firma de la presente Solicitud de Inscripción por parte de los padres consiente/autoriza expresamente a EF y a su personal a utilizar imágenes/videos de los estudiantes en destino con motivos publicitarios. Tanto los servicios relacionados con el curso de idiomas, como los relativos, en su caso, al viaje, son prestados por uno de los siguientes Tour Operadores: EF Education First Ltd, Suiza, EF Internacional Language Schools BV, Holanda, y EF Education Ltd, Reino Unido, todos ellos pertenecientes al Grupo de empresas EF Education, por lo tanto, las referencias que en las presentes condiciones se hacen a EF se entienden realizadas a dichos Tour Operadores en los términos expuestos. EF Education S.A. es el agente de dichos Tour Operadores para los servicios. El solo hecho de firmar la Solicitud de Inscripción y/o el participar en un curso implica la aceptación y el cumplimiento por parte del estudiante de todas las Condiciones Generales incluidas en las páginas 88-89 del catálogo correspondiente al programa EF Viajes de Idiomas al Extranjero.

## Observaciones

¿Cómo nos has conocido?  por amigos  por familiares  en la academia de inglés  por internet  en el colegio  por mi profesor  otro

## Protección de datos

Al firmar este formulario de inscripción, yo y mi padre o representante legal, confirmamos que hemos leído y entendido la información expuesta en la política de privacidad de EF, disponible en: [www.ef.com.es/legal/privacy-policy](http://www.ef.com.es/legal/privacy-policy) sobre el proceso que EF utiliza para mi información personal y yo, mi padre o representante legal aceptamos a que EF utilice mi información personal para efectos comerciales. Al firmar este formulario autorizo a EF a tomar las acciones apropiadas en el evento de una emergencia médica. He leído, entendido y aceptado los términos y condiciones plasmados en las páginas 89 y 90 de éste catálogo. (Si mi edad es menor de [18/21], la firma del padre o representante legal también constituye el consentimiento requerido para que el estudiante participe en todos los programas de EF, incluidas actividades ofrecidas en las escuelas

Firma del estudiante \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Nombre del padre o tutor legal \_\_\_\_\_ Firma del padre o tutor legal \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_